
Lean Six Sigma: “Uiteindelijk draait het allemaal om mensen en de praktijk”

Interview met Jordi Boons RC

De afgelopen maanden volgden we Jordi Boons (RC) die, samen met 7 Fin-collega's, de in-house **training Lean Six Sigma Black Belt** doet. In dit derde en laatste artikel deelt Jordi de hoogtepunten van het laatste blok. Ook vertelt hij hoe het theorie-examen ging en wat de vervolgstappen zijn. Want na de theorie, begint Lean Six Sigma eigenlijk pas echt...

Lean Six Sigma toepassen in je eigen werk

Tijdens de vier theorieblokken leer je alles over lean denken en Six Sigma. Je ontdekt hoe je **problemen en knelpunten vaststelt**, statistische analyses doet en grafieken interpreteert. Maar je leert ook hoe je de theorie aan de hand van echte voorbeelden in de praktijk toepast. “Want uiteindelijk draait het daar om: **de toepassing in je eigen werk**,” zegt Jordi.

Bij één van deze praktijkopdrachten hebben Jordi en zijn medecursisten het zogenaamde ‘Ishikawa-diagram’ gebruikt om de grondoorzaken van een probleem structureel te achterhalen. “Daarbij zoom je in op de zes M'en; materialen, mensen, methoden, machines, metingen en milieu,” legt Jordi uit. “Je stelt vragen aan de juiste personen in de organisatie over deze punten en **legt zo de echte oorzaken van het probleem bloot**.”

De oplossing bedenken: je kunt het niet alleen

Als de oorzaken eenmaal bekend zijn en statistisch onderbouwd, is het tijd om naar oplossingen te zoeken. “En dat kun je niet alleen, weet Jordi. “Als Black Belt heb je misschien wel die titel, maar **je hebt een team van mensen nodig** om samen tot de juiste oplossing te komen.” Tijdens het laatste blok hebben de cursisten diverse methoden geleerd om creativiteit te bevorderen. Erg handig als je een knelpunt boven water moet krijgen. En vooral wanneer je een **echt goede oplossing** moet bedenken.



“Als Black Belt kun je het niet alleen. Je hebt een team van mensen nodig om samen tot de juiste oplossing te komen.”

Creatieve technieken om tot een oplossing te komen

“Het blijkt nog niet zo makkelijk om tot echt creatieve oplossingen te komen,” lacht Jordi. “Juist daarom was het zo interessant om deze technieken te leren. Stel; je zoekt een oplossing voor het fileprobleem in je stad. Je zou dan simpelweg hardop kunnen gaan brainstormen. Maar het kan ook **veel creatiever**.

Zoals bijvoorbeeld met het affiniteitendiagram. Bij deze methode plakt iedereen in stilte post-its met ideeën op de muur. Daarna verdeel je al die ideeën in categorieën. Het mooie van deze techniek is dat ook mensen die introvert zijn alle ruimte krijgen om hun oplossingen te delen.”

Breinschrijven: doorassociëren op de ideeën van een ander

En er zijn nog meer technieken. De denkhoeden van Bono bijvoorbeeld, waarbij iedereen vanuit een andere ‘emotie’ redeneert en oplossingen bedenkt. Ook mindmapping is een effectieve methode. “Eén van de leukste technieken die we in de praktijk hebben toegepast, was **het breinschrijven**,” vertelt Jordi. “We zaten met vijf man aan tafel, iedereen had een a4'tje. We schreven allemaal een oplossing bovenaan het blaadje en gaven het door aan de persoon naast ons. Die ging vervolgens **verder associëren op de geboden oplossing**.

Bij het fileprobleem gaf iemand bijvoorbeeld ‘meer wegen aanleggen’ als oplossing. Iemand anders voegde daar aan toe ‘rechterbaan alleen voor vrachtverkeer’. En de volgende ‘linkerbaan voor binnenroute, splitsing ring en buitenring’. Zo kom je uiteindelijk tot een hele lijst met ideeën.”



De beslissingsmatrix: extra bewijslast

Hoe kies je nu welke van de bedachte oplossingen je gaat implementeren? Jordi: “Die keuze maak je door alle oplossingen in een beslissingsmatrix op te nemen. Je toetst ze aan evaluatiecriteria die je zelf hebt opgesteld. Denk bijvoorbeeld aan kosten, innovatie en doelen. Dit geeft je bewijslast richting het management. Je kiest immers niet op gevoel, maar je hebt er goed over nagedacht.”

*“We begonnen elke dag met een interactieve quiz.
Zo krijg je inzicht in welke aspecten je al goed beheerst.”*

Hoe ging het theorie-examen?

De vier theorieblokken werden afgesloten met een open-boek-examen. Jordi: “En het mooie is; alle cursisten zijn geslaagd! Of het examen moeilijk was? Makkelijk is anders, maar het was goed te doen. Tijdens de vier lesblokken is steeds voldoende aandacht besteed aan herhaling. We begonnen elke dag met een interactieve quiz waarmee onze kennis werd getoetst. Zo krijg je inzicht in welke aspecten je al beheerst. Ook zorgde het voor een leuke onderlinge ‘strijd’, omdat je de quiz natuurlijk graag wil winnen.”

Terugkijken op een leerzame training

Na acht theoriedagen, een hoop thuisstudie-uren en een behaald theoriecertificaat is het tijd om terug te kijken. Sloot de training aan bij Jordi’s verwachtingen? “Jazeker, ik heb er veel van geleerd,” knikt hij. “Ik was in het begin verbaasd dat er zoveel statistiek bij kwam kijken. Maar als je er eenmaal mee bezig bent, valt dat reuze mee. Door het te doen, snap je de logica erachter en ontdek je hoe je het inzet. Laat je dus niet afschrikken door de hoeveelheid statistiek!”

Over naar de praktijk

En dan nu over naar **de praktijk**. Want je bent pas echt Black Belt als je met succes een praktijkopdracht hebt afgerond. Toch? “Dat klopt inderdaad,” bevestigt Jordi. “De tools liggen nu voor het oprapen, maar de grootste uitdaging vormt **het goed afbakenen van het project** en het nauw volgen van de Lean Six Sigma structuur. Daarbij is het belangrijk om tijd vrij te kunnen maken voor je project.

Je moet vanuit het management echt **de commitment krijgen** om als Black Belt aan de slag te kunnen, en het er dus niet zomaar naast je huidige werkzaamheden bij doen. Binnen de hectiek in de organisatie waar ik nu werk, ligt daar nog wel een uitdaging. In plaats van reactief, wil je veel meer proactief gaan werken en problemen proberen voor te zijn. Dat vraagt om een cultuurverandering.

Zijn praktijkproject is nog niet definitief, maar het komt steeds dichterbij. “Ik wil een project kiezen **waar de organisatie écht iets aan heeft**. Zodat ik een waardevolle bijdrage kan leveren met mijn team. En daar ga ik nu actief mee aan de slag,” sluit Jordi af.

Ook zo'n training Lean Six Sigma Black Belt volgen?

Heb je interesse om deze training te volgen? Neem dan zeker contact met ons op. We kunnen met trots melden dat het traject in het najaar van 2017 al helemaal vol zit. Bij voldoende animo plannen we graag een extra traject in. Voor meer info over FiN en de trainingen die we aanbieden, kijk je op onze website www.fincompany.nl of neem je contact op met Carmen Reijnders via c.reijnders@fincompany.nl.

